

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา	สำนักศึกษาทั่วไป

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา 0041010 ภาษาอังกฤษสำหรับนักเดินทางรอบโลก English for World Travelers
2. จำนวนหน่วยกิต 2 หน่วยกิต (1-2-3)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา ปริญญาตรี หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต-กลุ่มภาษาและการสื่อสาร(วิชาเลือก)
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา 4.2 อาจารย์ผู้สอน
5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน ภาคการศึกษาที่ 1/2563 ชั้นปีที่ 1-4
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี
8. สถานที่เรียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด วันพฤหัสบดีที่ 13 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2563

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้และความเข้าใจในทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์การท่องเที่ยวต่าง ๆ
- เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถประยุกต์คำศัพท์ สำนวน รูปแบบและลักษณะทางภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์การท่องเที่ยวต่าง ๆ
- เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถวิเคราะห์คำศัพท์ สำนวน รูปแบบและลักษณะทางภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์การท่องเที่ยวต่าง ๆ และการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
- เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถสร้างสรรค์การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์การท่องเที่ยวต่าง ๆ และการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

#### 1. คำอธิบายรายวิชา

คำศัพท์และสำนวนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์การท่องเที่ยวต่าง ๆ เทคนิคการอ่านเพื่อความเข้าใจเบื้องต้น การฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

English vocabulary and expressions for various travel situations; basic reading techniques for comprehension; English listening and pronunciation for effective communication; English for cross-cultural communication

#### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 15 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนิสิต	ฝึกปฏิบัติ 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	การศึกษาด้วยตนเอง 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

#### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นิสิตเป็นรายบุคคล

อาจารย์ประจำวิชาจัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือ รายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

#### หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิต

1. คุณธรรม จริยธรรม		
คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
1.1 มีความซื่อสัตย์สุจริต 1.2 มีความรับผิดชอบและตรงต่อเวลา 1.3 มีจริยธรรม สำนึกสาธารณะและเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง	- การบรรยายโดยสอดแทรกในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรม - กิจกรรมงานเดี่ยวและงานกลุ่ม ที่การกำหนดเวลาส่งงานที่ชัดเจน	- จากการสังเกตพฤติกรรมผู้เรียนการมาเรียน ส่งงาน และทำงานกลุ่ม
2. ความรู้		
ความรู้ที่ต้องได้รับ	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
2.1 มีความรู้ความเข้าใจด้านภาษาและวัฒนธรรม 2.1.1. มีความรู้ความเข้าใจคำศัพท์และสำนวนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์การท่องเที่ยวต่าง ๆ 2.1.2 สามารถเลือกใช้คำศัพท์และสำนวนภาษาอังกฤษอังกฤษได้อย่างเหมาะสม ตามสถานการณ์การท่องเที่ยวต่าง ๆ 2.1.3. สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการอ่านเพื่อความเข้าใจเบื้องต้น ในบริบทการท่องเที่ยว 2.1.4. สามารถวิเคราะห์วัตถุประสงค์ในการสื่อสารจากการฟัง 2.1.5 สามารถจับใจความสำคัญจากบทสนทนาและการออกเสียงคำศัพท์ได้อย่างถูกต้อง 2.1.6 มีความตระหนักรู้และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม 2.1.7. สามารถอธิบายความแตกต่างของภาษาอังกฤษและลักษณะท่าทางในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของแต่ละประเทศ	- บรรยายและยกตัวอย่าง - ดูวีดีโอสื่อการสอน - อ่านเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น แบบฟอร์ม แบบแผ่นพับ แบบฟอร์มตรวจคนเข้าเมือง ป้ายประกาศ - กิจกรรมแสดงบทบาทสมมติ (Role Play)	- การสอบกลางภาคและปลายภาค - การสอบย่อยในห้องเรียน - การสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนว่ามีความสนใจในสื่อการสอน - การให้คะแนนแบบฝึกหัด และส่งงานตามเวลาที่กำหนด - การให้คะแนนในการเขียนรายงานหรือใบงาน

3. ทักษะทางปัญญา		
ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
<p>3.5 สามารถนำความรู้ไปใช้ในการสร้างสัมมาอาชีพและพัฒนาคุณภาพชีวิต</p> <p>3.5.1. สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์และบริบทการทำงานที่เกี่ยวต่าง ๆ ได้</p>	กำหนดสถานการณ์ต่างๆ ให้ผู้เรียนฝึกแก้ปัญหา โดยแสดงบทบาทสมมติ	ประเมินจากการใช้ภาษาในการแสดงบทบาทสมมติ
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
<p>4.2 มีทักษะความร่วมมือสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้</p> <p>4.4 มีทักษะการเรียนรู้พหุสังคมวัฒนธรรม</p>	มอบหมายให้ทำโครงการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่มีสถานการณ์ในการใช้ภาษาอังกฤษระหว่างวัฒนธรรมร่วมกัน เช่น การทำวีดีโอบทบาทสมมติการท่องเที่ยวในสถานการณ์ต่าง ๆ (การจองตั๋ว, การสัมภาษณ์วีซ่า, การกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ เป็นต้น)	<p>-ใช้ Rubric ในการประเมินทักษะการพูดและการเขียน</p> <p>-ผลงานที่นำเสนอและพฤติกรรมการทำงานร่วมกัน</p>
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
5.2 สามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	ยกตัวอย่างสถานการณ์การใช้ภาษาอังกฤษในบริบทการทำงานที่เกี่ยวข้อง โดยใช้สื่อดิจิทัลต่าง ๆ	ความสามารถในการใช้ภาษาอย่างเหมาะสมตามสถานการณ์

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1. แผนการสอน

ครั้งที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้/วิธีสอน/สื่อการสอนที่ใช้	ผู้สอน
1	Course Introduction	3	E-learning / MOOCs / kahoot / google for education / การใช้ห้อง Co-working space เป็นต้น	
2	Making reservations (flight tickets)	3	อภิปรายกลุ่ม การแสดงบทบาทสมมติ ใช้ mobile phone or computer applications ในการสำรองตั๋วเครื่องบิน การเดินทาง ที่พัก	
3	Making reservations (hotel reservation, types of accommodation and hotel amenities)	3	อภิปรายกลุ่ม การแสดงบทบาทสมมติ ใช้ mobile phone or computer applications ในการสำรองตั๋วเครื่องบิน การเดินทาง ที่พัก	
4	Visa application	3	อภิปรายกลุ่ม การแสดงบทบาทสมมติ ใช้ mobile phone or computer applications	
5	Airport check-in	3	อภิปรายกลุ่ม ยกตัวอย่างกรณีศึกษา การแสดงบทบาทสมมติ	
6	Inflight services and immigration	3	อภิปรายกลุ่ม ยกตัวอย่างกรณีศึกษา การแสดงบทบาทสมมติ และสื่อดิจิทัล	
7	Hotel check-in	3	อภิปรายกลุ่ม ยกตัวอย่างกรณีศึกษา การแสดงบทบาทสมมติ และสื่อดิจิทัล	
8	Hotel services	3	อภิปรายกลุ่ม ยกตัวอย่างกรณีศึกษา การแสดงบทบาทสมมติ และสื่อดิจิทัล	
9	สอบกลางภาค			
10	Restaurant services	3	อภิปรายกลุ่ม ยกตัวอย่างกรณีศึกษา การแสดงบทบาทสมมติ และสื่อดิจิทัล	
11	Asking and giving directions	3	อภิปรายกลุ่ม ยกตัวอย่างกรณีศึกษา การแสดงบทบาทสมมติ และสื่อดิจิทัล	

ครั้งที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้/วิธีสอน/สื่อการสอนที่ใช้	ผู้สอน
12	Tour guiding	3	อภิปรายกลุ่ม ยกตัวอย่างกรณีศึกษา การแสดง บทบาทสมมติ และสื่อดิจิทัล	
13	Tour guiding	3	อภิปรายกลุ่ม ยกตัวอย่างกรณีศึกษา การแสดง บทบาทสมมติ และสื่อดิจิทัล	
14	Project presentation	3		
15	Project presentation	3		
16	Project presentation	3		
17	สอบปลายภาค			

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

### 2.1 การวัดผล

กิจกรรม	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัดส่วนที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1 มีความซื่อสัตย์สุจริต 1.2 มีความรับผิดชอบและตรงต่อเวลา 1.3 มีจริยธรรม สำนึกสาธารณะและเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง 4.2 มีทักษะความร่วมมือสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ 4.4 มีทักษะการเรียนรู้พหุสังคมวัฒนธรรม	-จากการสังเกตพฤติกรรมผู้เรียนการมาเรียน ส่งงาน และทำงานกลุ่ม	ตลอดภาคการศึกษา	10%
2	2.1 มีความรู้ความเข้าใจด้านภาษาและวัฒนธรรม 2.1.1. มีความรู้ความเข้าใจ และเลือกใช้คำศัพท์ รวมไปถึงสำนวนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์การท่องเที่ยวต่าง ๆ 2.1.2. สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการอ่านเพื่อความเข้าใจเบื้องต้น ในบริบทการท่องเที่ยว	- สอบย่อย - สอบกลางภาค - สอบปลายภาค	ตลอดภาคการศึกษา	10%  10%

	<p>2.1.3. สามารถวิเคราะห์วัตถุประสงค์ในการสื่อสารจากการฟัง</p> <p>2.1.4 สามารถจับใจความสำคัญจากบทสนทนาและการออกเสียงคำศัพท์ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>2.1.5 มีความตระหนักรู้และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม</p> <p>2.1.6. สามารถอธิบายความแตกต่างของภาษาอังกฤษและลักษณะท่าทางการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของแต่ละประเทศ</p>			10%
				10%
				10%
				10%
3	<p>3.5 สามารถนำความรู้ไปใช้ในการสร้างสัมมาอาชีพและพัฒนาคุณภาพชีวิต</p> <p>3.5.1. สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์และบริบทการท่องเที่ยวต่าง ๆ ได้</p> <p>5.2 สามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างถูกต้องเหมาะสม</p>	- Project Presentation	14 - 16	30%

หมายเหตุ (1) บางผลการเรียนรู้อาจจะถูกประเมินด้วยวิธีการประเมินมากกว่า 1 วิธี

(2) ทุกผลการเรียนรู้ที่รับผิดหลักหลัก (จุดดำ) ควรได้รับการประเมิน

(3) ตารางนี้ต้องสอดคล้องกับตารางในหมวดที่ 4

(4) ให้กำหนดวิธีการประเมินที่มีคุณภาพและวิธีการให้เกรดที่สะท้อนผลการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม มีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย ให้ผลการประเมินที่สะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานในโลกแห่งความเป็นจริง (real world) ให้ผลการประเมินที่สะท้อนระดับความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษา

## 2.2 การประเมินผล

ช่วงเกรด	เกรด
80-100	A
75-79	B+
70-74	B
65-69	C+
60-64	C
55-59	D+
50-54	D
0-49	F

### หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

<b>1. ตำราและเอกสารหลักที่ใช้ในการเรียนการสอน</b>
เอกสารประกอบการเรียนการสอนที่คณะผู้สอนพัฒนาร่วมกัน
<b>2. เอกสารและข้อมูลสำคัญที่นิสิตจำเป็นต้องศึกษาเพิ่มเติม</b>
เว็บไซต์ที่เกี่ยวกับการเดินทางท่องเที่ยวต่าง ๆ เช่น TripAdvisor, Lonely Planet, Rick Steve, Booking, Agoda, Skyscanner, Expedia เป็นต้น
<b>3. เอกสารและข้อมูลแนะนำที่นิสิตควรศึกษาเพิ่มเติม</b>
เว็บไซต์ที่เกี่ยวกับการเดินทางท่องเที่ยวต่าง ๆ

### หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

<b>1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนิสิต</b>
1.1 การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
1.2 การสะท้อนจากพฤติกรรมของผู้เรียน
1.3 แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา
1.4 การประเมินการสอนของอาจารย์เป็นรายบุคคลโดยนิสิต
<b>2. กลยุทธ์การประเมินการสอน</b>
2.1 ผลการเรียนรู้ของนิสิต
2.2 การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

### 3. การปรับปรุงการสอน

ประชุมและวางแผนตามคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญใน มคอ.5

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนิสิตในรายวิชา

4.1 การสอบถามนิสิต

4.2 การสุ่มตรวจผลงานของนิสิตโดยอาจารย์อื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ผู้สอนแต่ต้องเป็นอาจารย์ที่มีความรู้ในวิชานี้

4.3 มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนิสิต โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ปรับปรุงรายวิชาทุกปี ตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4